

Dokument zwrotu towaru

1. zapakuj zwracany towar, zabezpieczając każdy produkt przed ewentualnym zniszczeniem w czasie transportu
2. zaadresuj paczkę: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 6/115
3. opłać i wyślij paczkę ze zwrotem



+48 733166124



Konstruktorska 6/115



sklep@rotmangroup.com

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Klient ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy, a w przypadku zakupu wielu rzeczy dostarczanych osobno w ramach jednego zamówienia od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwo weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient jest obowiązany do poinformowania Spółki Rotman Group pisemnie na adres RotmanGroup Sp z o.o. w Warszawie 02-673, ul. Konstruktorska 6/115 w drodze jednoznacznego oświadczenia.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy Klient ma prawo do zwrotu wszystkich otrzymanych płatności, w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że po wcześniejszym uzgodnieniu Klient wyraża zgodę na zwrot kosztów w inny sposób, który nie obciąża Klienta dodatkowymi kosztami.

Zgodnie art. 33 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. Klient, który wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Ponadto zgodnie z art. 34 ust. 2 ww. ustawy, Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

Towar należy odesłać na własny koszt, niepodlegający zwrotowi na adres punktu odbioru produktów w Warszawie 02-673, ul. Konstruktorska 6/115

Sprzedawca, może wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.



Dane Klienta:

Imię i Nazwisko/Nazwa firmy	Miejsce dostawy	Nr zamówienia/Nr dokumentu sprzedaży

Data:

Miejsce:

Karta zamówienia:

nazwa produktu	kg/opakowanie	ilość	cena

Podpis Przyjmującego

Podpis Klienta